

## Facturation RENAULT

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

### Objectifs :

- Etre capable d'utiliser le logiciel V-Mobility dans son ensemble
- Savoir utiliser toutes les fonctionnalités du logiciel nécessaires à son activité

### Public concerné :

- Utilisateurs V-Mobility

### Pré-requis :

- Se consacrer uniquement à la formation

### Lieu :

- Dispensée dans vos locaux

### Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

### Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

### Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

### Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

### Programme pédagogique :

#### Apprentissage des bases

- Point sur la partie l'Param
- Barème de MO
- Entête facture
- Compagnons
- SMS

#### Consultations

- Fiche clients (n° téléphone / historique)
- Fiche véhicules (historiques/recherche par libellé/contrats)
- Consultation du tarif PR
- Recherche des codes facturations (MO internes, forfaits internes et divers)
- Recherche documents par tranche de dates/tranches de n°/sélection conservée
  - Créer un article ou un code MO interne ou un code divers depuis facture
  - Consulter le tarif PR ou infos clients/véhicules depuis la facture
  - Edition d'un bon de pièce à partir de l'OR
  - Dupliquer un devis



Document non contractuel

La certification qualité a été  
délivrée au titre des catégories  
d'actions suivantes :

**ACTIONS DE FORMATION**



**FIDUCIAL**  
INFORMATIQUE

## Facturation RENAULT

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

### Facturation

- Facturation à partir du menu d'accueil
- Création d'une facture rapide
- A partir de l'OR
- Création devis
- Transformation d'un document
- Avoir / refacturation
- Changement d'adresse sur facture éditée
- Changement du client et de véhicule dans la facturation
- Remplacer / créer / modifier un client à partir de la facture
- Créer un article ou un code MO interne ou un code divers depuis facture
- Consulter le tarif PR ou infos clients/véhicules depuis la facture
- Edition d'un bon de pièce à partir de l'OR
- Dupliquer un devis

### Périmètre constructeur

- Multi facturation
- Facture prestataire-Fleetbox
- Utilisation de la BVM
- Interface avec DFM Web
- Interface avec ICM
- Envoi EDR